

企業管治

三自精神

自發、自治、自覺，是佳能的指導性方針，並由公司成立起一直沿用至今。對佳能而言，「三自精神」不只是公司多年來一直傳承的DNA，同時也是支持公司成為全球優秀企業，實現可持續發展的重要綱領。

自覺

應充分認識自己的立場、
角色和作用

自治

自我管理、自我約束

自發

做任何事情都應採取
積極、主動的態度

業務連續性管理系統

基於「三自精神」，佳能香港持續改善綜合經營管理體系，確保公司能有效應對風險並持續發展業務。現今之營商環境充滿著挑戰及不確定性，部分因素更有機會令我們的業務受阻礙甚至停頓，而供應鏈是一環緊接一環的，我們的業務受阻礙或停頓不單會影響產品或服務，更有機會影響客戶之內部營運，令客戶對我們的服務失去信心及忠誠。

為提高佳能香港之業務連續性及建立具有效的恢復能力，從而保障我們持份者之利益、聲譽、品牌和創造價值之活動，公司各部門制定了業務連續性管理系統，當發生具破壞性事件，我們能於一個預定之服務水平內繼續提供服務。該業務連續性計劃包含兩個層面，第一層面是佳能香港整體之應變及協調，第二層面是各部門按照預定之服務水平進行部門之應變及協調。



合作伙伴攜手

若要實現企業可持續發展的目標，需要不同持份者的協作，而合作伙伴的支持和參與更是不可缺少。為此，佳能與各環節的合作伙伴維持緊密的關係，並透過不同類型的措施和平台，加強彼此的溝通，促使彼此任何時候都朝著相同的目標前進。

佳能香港深明與供應商的聯繫與合作對建立可持續發展業務至為最要。有見及此，我們針對以下範疇與供應商作出適時溝通及分享，並達致互利共贏的合作關係。

質量、安全、環境及資料安全

佳能香港會就新供應商進行質量、安全、環境保護及資料安全等方面的自我檢查及評估，並藉此宣揚佳能香港對社會責任的理念及對供應商的期望。此外，我們亦會每年就供應商的質量、安全、環境保護及資料安全方面作出評估及分析，並會與供應商溝通及協調，找出最適切的改善方案。有需要時，我們更會作出現場考察或將產品進行送檢及分析，以確保供應之產品及服務符合我們之要求。



作為一家注重環保的企業，佳能香港通過Forest Stewardship Council™(森林管理委員會)的產銷監管鏈認證(CoC)，令客戶對紙製品的來源更添信心。總部現設於德國波恩的FSC™致力推廣以負責任方式管理的木材資源。自1994年成立以來，FSC™以可持續發展的森林管理模式，設立標準和認證計劃，以確保珍貴的木材資源取之不竭，森林可永續發展。至今，全球80多個國家，超過1.9億公頃的森林獲得FSC™認證。與此同時，FSC™設立CoC認證，確保消費者所購得之木製品，由原料採集、加工到銷售，整個供應鏈均受到有效監管，所有木材資源均可追溯至獲妥善管理的森林，達致永續。



作為全球主要電子產品生產商之一，佳能對產品的出入口及供應鏈管理均有嚴謹的監控，務求以最快捷及安全的程序將最高品質的產品帶進市場，為用家帶來最好的影像體驗。佳能香港貨品供應鏈管理通過多重嚴格審核，自2015年6月起成為香港海關的「香港認可經濟營運商」(Hong Kong Authorized Economic Operator)並獲第二級認可資格，較第一級認可資格的公司符合兩項額外保安及安全準則，包括危機管理及事故復原與評鑑、分析及改善。

於2018年6月，佳能香港獲香港海關續期長達三年的香港認可經濟營運商認證。作為四十五間香港認可經濟營運商之一，佳能香港在貨物進出口上享有一連串便利通關安排，當中包括減少海關查驗及優先接受清關，減少貨物損失或被竊風險，此項認證充分反映佳能香港在實踐商貿保安上努力的成果。



推廣「零不誠實」反欺詐文化

佳能香港深信，誠實和公平的工作環境對業務拓展非常重要。我們主要透過以下四個層面來推廣「零不誠實」反欺詐文化：

企業領導對
道德誠信的
明確態度

反欺詐及內
部監控培訓

內部監控
審查

案例舉報、
申報渠道

佳能香港嚴格遵從相關法律法規，把合規營運、奉公守法視為企業發展的前提，藉此建構完善的「零不誠實」(Zero Dishonesty, ZD) 體系，以零容忍態度對違規行為嚴肅處理，全面保障企業發展的可持續性。

領導的取態

總裁的
反欺詐信息

董事長及行政總
裁給商業伙伴的信

培訓

加強反欺詐和控制思維

行為指引和法例法規的
電子學習視頻

誠信及內部監控培訓課程

新員工的道德誠信培訓

內部監控審查

加強營運程序中的內部監控
審核評估內部監控的設計和執行

案例舉報、申報渠道

檢舉不正當行為的
網上舉報系統

員工利益衝突年度申報
特設網絡平台

個人利益事件申報
特設網絡平台

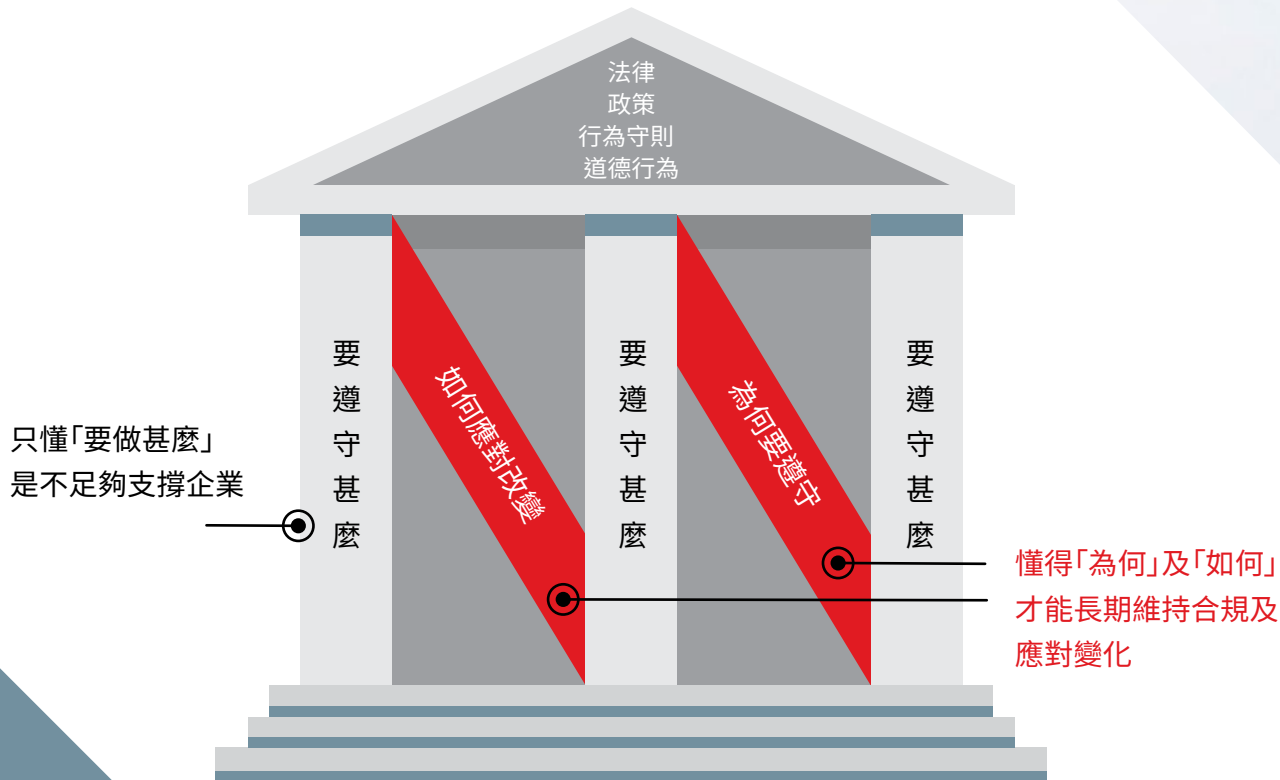
“Zero Dishonesty”

以身作則的合規文化

佳能香港管理層非常重視遵循法規和正道營商行為，經常向所有員工闡述合法合規文化的重要性。

建立合規文化

「合規」= 每位員工符合適用的法規



穩健的合規文化能減低企業的風險並達到更好的成果。

內外攜手倡導合規文化

佳能香港於不同層面宣傳和推廣「零不誠實」反欺詐理念。通過培訓、案例分享、電子學習短片，讓員工隨時學習一些關於公司的行為指引和法例法規。例如：薩班斯奧克斯利法案(SOX)與反海外腐敗法(FCPA)。

2018年，超過150名的前線技術人員參加誠信及內部監控培訓課程，加強對反欺詐文化和零不誠實基本要素的認識。



絕對保密的舉報機制

ZD 廉線是一個專為檢舉不正當行為而設的網上舉報系統。不論員工或業務合作伙伴都可透過這渠道向佳能管理層檢舉不當行為，相關的管理層會就每個申報個案作審查。

每年度，員工需要就利益衝突作出申報。他們也可隨時透過特設網絡平台申報個別個人利益事件。



所有個案都
嚴格保密

舉報者的身份會
得到充分保護

嚴禁對舉報者
進行任何
不恰當對待

公平交易及道德操守

除了實行內部管理，外部持份者對於「零不誠實」文化的實行亦是必須的。為了對外推廣「零不誠實」文化，佳能香港董事長及行政總裁定期發送資訊給供應商和商業伙伴，讓他們知悉佳能香港對於公平交易及道德操守之要求。

任何人士如發現有不道德或非法的事項，均可以透過EthicsPoint™平台以匿名和絕對保密的方式向我們的管理層通報事件。



ZD by Internal Control

www.ethicspoint.com